



Centres Capago Algérie – Informations importantes

Information importante – Maintenance du site Capago

En raison d'une opération de maintenance technique programmée sur le site de Capago le **lundi 15 décembre**, les demandes de rendez-vous en ligne seront momentanément suspendues **de 9h00 à 12h00**.

Les centres Capago en Algérie **restent ouverts** et **tous les rendez-vous déjà confirmés sont maintenus**.

Le service sera rétabli automatiquement à l'issue de l'intervention. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions pour votre compréhension.

	Centre d'Alger	Centre d'Oran	Centres d'Annaba et de Constantine
Dépôt des dossiers de demande de visa	La présence du demandeur est obligatoire lors du dépôt de la demande de visa, y compris pour les enfants de moins de 12 ans. Les mineurs de moins de 12 ans sont exemptés de la collecte des données biométriques, mais doivent néanmoins être présents lors du dépôt de dossier.		

Demandeurs sans rendez-vous (Exemple : conjoints et ascendants de Français, famille de ressortissants UE/EEE/Suisse, carte de séjour de retraités...)	Les demandeurs sont invités à contacter notre centre par téléphone avant leur venue.  09 82 300 400 (coût d'un appel local, disponible à l'international) Du dimanche au jeudi, de 9h à 12h et de 13h à 17h.  Seuls les demandeurs ayant suivi cette procédure seront reçus au centre.	Les demandeurs sont invités à réserver un créneau en ligne avant de se présenter pour déposer leur dossier. Des créneaux leur sont exclusivement dédiés.  Seuls les demandeurs ayant suivi cette procédure seront reçus au centre.	
Récupération des passeports	Du dimanche au jeudi de 8h à 16h. Merci de ne vous présenter au centre qu'après avoir été contacté. Pour le retrait du passeport en main propre, seuls la pièce d'identité et le ticket de collection remis au centre lors de l'étape biométrique sont exigés. En cas de représentation par un tiers, la procuration remise le jour du dépôt du dossier doit être présentée en deux exemplaires.		